

ISO 9001 VERSION 2015 : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Objectifs

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ)
- Préparer une certification ISO 9001 et assurer le suivi

Public Cible

- Responsables qualité et auditeurs internes
- Chefs de projet qualité
- Consultants et dirigeants d'entreprise

Programme

- Introduction à la norme ISO 9001 et ses évolutions
- Les principes du SMQ et l'approche processus
- Gestion des risques et amélioration continue
- Mise en œuvre d'un système de management qualité
- Audit interne et certification

Durée : 2 jours

NB : une évaluation en amont et en aval est assurée via des outils performants