

QUALITÉ : LES FONDAMENTAUX

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés en **gestion de la qualité, conformité réglementaire et amélioration continue**. Elle est adaptée aux professionnels souhaitant **mettre en place et piloter des systèmes de management performants**

Objectifs

- Comprendre les principes de base du management de la qualité
- Identifier les enjeux de la qualité dans une organisation
- Connaître les outils et méthodes de base pour améliorer la qualité des produits et services

Public Cible

- Managers et responsables qualité
- Ingénieurs et techniciens
- Toute personne impliquée dans l'amélioration continue

Programme

- Introduction à la qualité et son évolution
- Les principes du management de la qualité
- Les normes et référentiels qualité (ISO 9001, 14001, 45001...)
- Les outils de la qualité (PDCA, Pareto, Ishikawa...)
- La gestion des processus et l'amélioration continue

Durée : 2 jours

NB : une évaluation en amont et en aval est assurée via des outils performants